

ALGEMENE VOORWAARDEN

Potentia-IT | Beuningen



Geldig vanaf: 1 januari 2026

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Potentia-IT, gevestigd te Beuningen (KVK: 55630154).
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Potentia-IT opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- **Overeenkomst:** De afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het installeren van smarthome apparatuur.

ARTIKEL 2: ACCEPTATIE VAN OPDRACHTEN

Het indienen van een aanvraag via de website, e-mail of telefoon garandeert niet dat de opdracht wordt aangenomen. Potentia-IT is nimmer verplicht een aanvraag uit te voeren en is te allen tijde vrij om een opdracht of klant te weigeren, zonder opgaaf van redenen.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Na acceptatie zal Potentia-IT de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren (inspanningsverplichting). De installatie omvat het monteren van de thermostaat, het aansluiten van de bijbehorende module (bijv. Heat Link) op de CV-ketel of stadsverwarming en de basisconfiguratie.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Om de installatie succesvol te laten verlopen, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat:

- De aanwezige CV-ketel, warmtepomp of stadsverwarmingsklep in goed werkende staat verkeert vóór aanvang van de installatie.
- Indien de opdrachtgever zelf de thermostaat heeft aangeschaft: dat het product compleet is, niet defect is en geschikt is voor het aanwezige verwarmingssysteem.
- Er een werkend wifi-sigitaal beschikbaar is op de plek van installatie.
- De installatieplek veilig en goed bereikbaar is.

ARTIKEL 5: DEFECTEN & EXTERNE FACTOREN

Potentia-IT is niet verantwoordelijk voor het niet functioneren van de installatie indien dit wordt veroorzaakt door:

- Defecte hardware (thermostaten/knoppen) die door de klant zelf zijn aangeleverd.
- Een defecte of niet-compatibele CV-ketel of stadsverwarmingsklep.

- Storingen in het wifi-netwerk of de internetverbinding van de klant.

ARTIKEL 6: ANNULERING EN VERHINDERING

De opdrachtgever kan de afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren of verzetten. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Potentia-IT zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 7: TEVERGEEFSE VOORRIJKOSTEN (STARTTARIEF)

Indien Potentia-IT op locatie komt en de installatie **niet kan uitvoeren of voltooien** door oorzaken die buiten de macht van Potentia-IT liggen (zoals beschreven in Artikel 4 en 5), wordt de installatie niet voltooid. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van **€50,- (inclusief BTW)** voor voorrijkosten, gereserveerde tijd en analyse.

Voorbeelden hiervan zijn: De door de klant gekochte thermostaat blijkt defect uit de doos te komen (DOA), het verwarmingssysteem van de klant blijkt defect of incompatibel, of er is niemand thuis op het afgesproken tijdstip.

ARTIKEL 8: BETALING

Betaling dient direct na afloop van de werkzaamheden te geschieden via PIN, Tikkie of contant, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen. De factuur wordt per e-mail toegezonden.

ARTIKEL 9: GARANTIE

Potentia-IT geeft 12 maanden garantie op de *installatiewerkzaamheden* (bedrading, montage). Garantie op de hardware (de thermostaat zelf) verloopt via de fabrikant of de winkel waar u het product heeft gekocht.